**Datenschutzerklärung**

Der Schutz personenbezogener Daten ist mir wichtig. Diese Datenschutzerklärung informiert die Besucher meiner Website darüber, welche Daten bei deren Nutzung zu welchen Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

**1. Verantwortlichkeit**

Die Verantwortlichkeit für die rechtmäßige Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Daten der Nutzer trägt

Claudia Allrath
Buchenkampsweg 18e
51427 Bergisch Gladbach
Tel.: 0157-34629486
E-Mail: c.allrath@gmx.de

Ein betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt.

**2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung**

**2.1 Nutzungsdaten**

Ich (bzw. mein Hostinganbieter) speichere bei Aufruf meiner Internetseite automatisch verschiedene allgemeine Daten und Informationen über das zugreifende System („Nutzungsdaten“). Diese Nutzungsdaten beinhalten Datum und Uhrzeit der Serveranfrage, den verwendeten Browsertyp und -version, Betriebssystem des zugreifenden Systems und Internetseite, von der aus der Zugriff auf meine Internetseiten erfolgt (sog. Referrer), Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) und jeweils mit diesen Daten vergleichbare Daten.

Die Verarbeitung der Nutzungsdaten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung ((EU) 2016/679) - („DSGVO“).

Mein Hostinganbieter benötigt die Nutzungsdaten, um meine Internetseite den Nutzern zugänglich zu machen, um ihre technische Funktionsfähigkeit zu erhalten und um einen Missbrauch des Online-Angebots zu verhindern und gegebenenfalls zu verfolgen. Die Nutzungsdaten dienen in anonymisierter Form, d.h. ohne die Möglichkeit, den Nutzer zu identifizieren, schließlich der Optimierung der Internetseite sowie statistischen Zwecken.

**2.2 Cookies**

Ich (bzw. mein Hostinganbieter) verwende kleine Textdateien, sogenannte Cookies, die auf der Festplatte Ihres Computers oder im App-Cache Ihres mobilen Geräts abgelegt werden und über Ihren Browser bestimmte Einstellungen und Daten mit den Systemen meines Hostinganbieters austauschen. Ein Cookie enthält in der Regel eine Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde („Cookie-ID“). Dadurch kann der Internetbrowser wiedererkannt und identifiziert werden. Durch die Verwendung von Cookies kann mein Hostinganbieter die Internetseiten benutzerfreundlich einrichten. So kann z. B. vermieden werden, dass Sie bestimmte Eingaben wiederholt eingeben müssen.

Ich (bzw. mein Hostinganbieter) setze diese Cookies nicht zur Identifizierung des Nutzers ein und verbindet die persönlichen Nutzerdaten nicht mit gespeicherten Informationen.

Sie können kann die Speicherung von Cookies mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers jederzeit verhindern und damit der Speicherung von Cookies dauerhaft widersprechen. Wenn Sie die Speicherung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser deaktivieren, sind die Funktionen meiner Internetseiten unter Umständen nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar. Sie können bereits gespeicherte Cookies auch über Ihren Browser oder andere Softwareprogramme entfernen.

**2.3 Im Rahmen der Kontaktaufnahme übermittelte Daten**

Interessierten Nutzern ist es möglich, mit mir in Kontakt zu treten. Wenn Sie dies tun, erhebe ich folgende Informationen: Vorname, Familienname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk), sowie ggf. weitere Informationen, die für die Durchführung des Behandlungsvertrages notwendig sind.

Ich verwende die personenbezogenen Daten, die mir in diesem Zusammenhang übermittelt werden, ausschließlich zur Bearbeitung der jeweiligen Anfrage. Die übermittelten Kontaktdaten werden insbesondere für die Durchführung des Behandlungsvertrages, etwaige Anschlussfragen sowie für die Rechnungsstellung von mir verarbeitet und gespeichert.

Bei einer Verwendung des Kontaktformulars werden ferner die IP-Adresse des zugreifenden Systems sowie das Datum und die Uhrzeit der Übertragung gespeichert. Diese Daten werden ausschließlich für den Zweck gespeichert, einen möglichen Missbrauch nachvollziehen zu können.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken, also für die Kommunikation und ggf. für die beidseitige Erfüllung eingegangener Verpflichtungen erforderlich.

**2.4 Einsatz von Google Analytics**

Auf Grundlage meiner berechtigten Interessen an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb meiner Internetseite setze ich Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“) ein. Google verwendet sog. Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Benutzung des Onlineangebotes durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Google ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und sagt damit zu, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).

Google wird diese Informationen in meinem Auftrag benutzen, um die Nutzung meines Onlineangebotes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten innerhalb dieses Onlineangebotes zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung dieses Onlineangebotes und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen, mir gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden.

Ich setze Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung des Onlineangebotes bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten erfahren Sie auf den Webseiten von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners> („Datennutzung durch Google bei Ihrer Nutzung von Websites oder Apps unserer Partner“), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> („Datennutzung zu Werbezwecken“), <http://www.google.de/settings/ads> („Informationen verwalten, die Google verwendet, um Ihnen Werbung einzublenden“).

**3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Sofern ich im Rahmen meiner Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen offenbare, sie an diese übermittele oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähre, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis, also sofern Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage meiner berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Webhostern).

Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

**4. Speicherdauer**

Ich verarbeite und speichere Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein. Personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn ihre Kenntnis für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke nicht mehr erforderlich ist, soweit nicht gesetzliche Bestimmungen eine längere Speicherung vorschreiben oder zulassen.

**5. Ihre Betroffenenrechte**

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie mir gegenüber das Recht

* gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit mir gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass ich die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf;
* gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht durch mich erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
* gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
* gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
* gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und ich die Daten nicht mehr benötige, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
* gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mir überlassen haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
* gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, des Ortes Ihres Arbeitsplatzes oder Ihres Geschäftssitzes oder die für Köln zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

**Information über Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DSGVO**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Legen Sie Widerspruch ein, werde ich Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, ich kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: info@tierheilpraxis-wurth.de

**\*\*\*\*\*aktualisiert am 24.05.2018\*\*\*\*\***